

Operador de telefonía IP para empresas y particulares

Telsome -WTC Zaragoza, 50018 Zaragoza, España Tel: 976 360 555 | info@telsome.es | soporte@telsome.es

www.telsome.es



Manual de configuración de
Teléfonos IP Grandstream
GXP21XX
con telefonía IP de
Telsome

En este manual encontrarás:

1. **Cómo configurar tu cuenta MultiSIP Telsome en teléfonos Grandstream**
2. **Optimización de funcionamiento de teléfonos Granstream GXP21XX**
3. **Este manual te sirve para configurar los siguientes modelos:**
 - Teléfono IP **Grandstream GXP2130**
 - Teléfono IP **Grandstream GXP2135**
 - Teléfono IP **Grandstream GXP2140**
 - Teléfono IP **Grandstream GXP2160**
 - Teléfono IP **Grandstream GXP2170**

1. Accede a la configuración de tu teléfono Grandstream GXP

Para acceder a la configuración necesitarás un ordenador dentro de la misma red (conexión a Internet), conectar el teléfono IP Grandstream y obtener su IP:

- Obtener IP del Grandstream

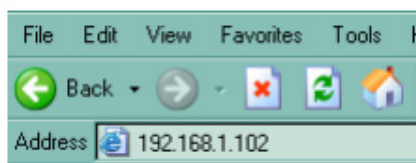
En el propio teléfono, pulsa la tecla de Menú, selecciona Estado de Red y busca IP. Anota la IP, tendrás que utilizarla en tu ordenador.

La IP es una serie de números separador por puntos: 192.168.xxxx

- Accede a la configuración del teléfono desde el ordenador

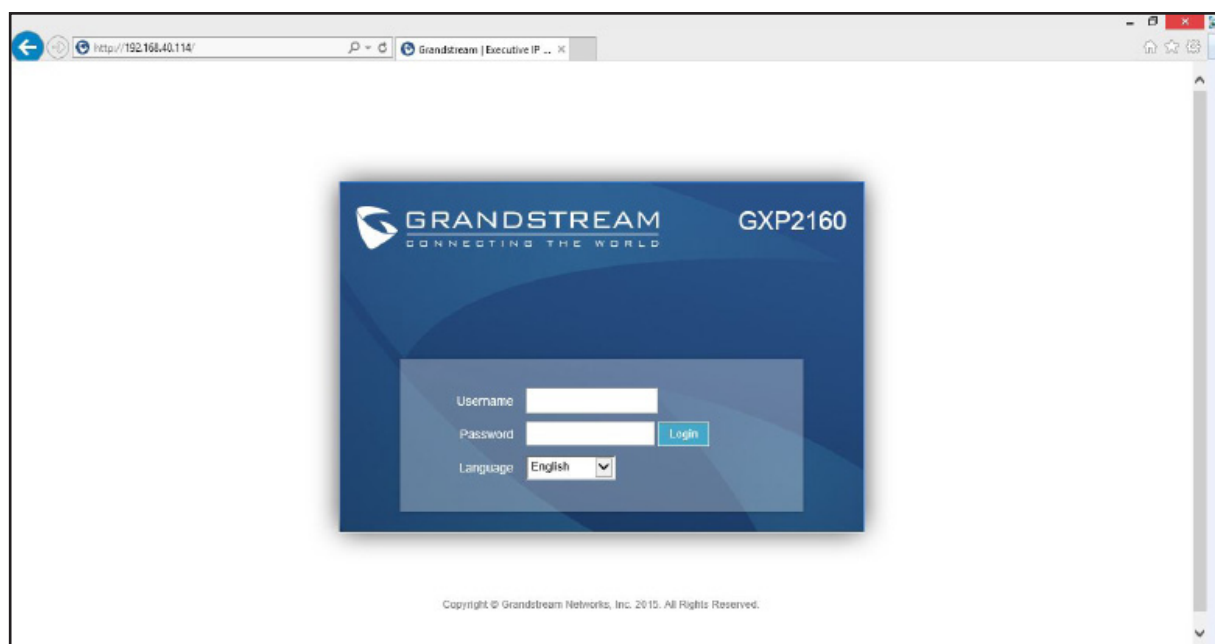
En tu ordenador, que deberá estar conectado a la misma red, accede al navegador (Google Chrome, Firefox, Opera...) e introduce la IP en la barra de direcciones sin "www" ni "http" y presiona Enter.

192.168...



- Introduce usuario y contraseña.

Lo habitual, si no se ha cambiado previamente, es que el usuario sea "admin" y la contraseña también "admin".

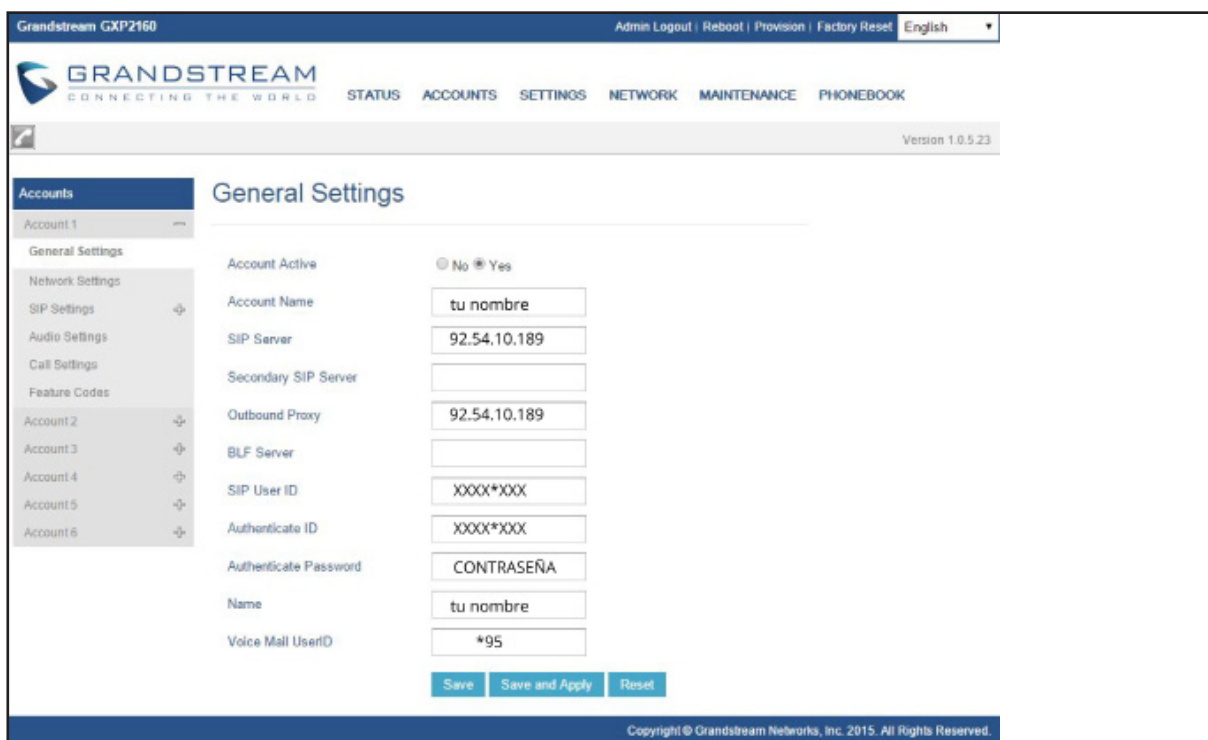


2. Introduce los datos de tu cuenta Telsome

Accede a: **Accounts** > **Account 1** > **General Settings**

Rellena tal y como indicamos a continuación. Necesitarás los datos de tu cuenta **MultiSIP** que te enviamos por correo electrónico en el momento de registrarte:

- Account Name: *tu nombre*
- SIP Server: *92.54.10.189*
- Outbound Proxy: *92.54.10.189*
- SIP User ID: *tu extensión en formato XXXX*XXX*
- Authenticate ID: *tu extensión en formato XXXX*XXX*
- Authenticate Password: *tu contraseña de extensión*
- Name: *tu nombre*
- Voice Mail UserID: **95*



The screenshot shows the Grandstream GXP2160 web interface. The top navigation bar includes 'Admin Logout', 'Reboot', 'Provision', 'Factory Reset', and 'English'. The main menu has 'STATUS', 'ACCOUNTS', 'SETTINGS', 'NETWORK', 'MAINTENANCE', and 'PHONEBOOK'. The 'General Settings' page for 'Account 1' is displayed, with the following fields and values:

Field	Value
Account Active	<input type="radio"/> No <input checked="" type="radio"/> Yes
Account Name	tu nombre
SIP Server	92.54.10.189
Secondary SIP Server	
Outbound Proxy	92.54.10.189
BLF Server	
SIP User ID	XXXX*XXX
Authenticate ID	XXXX*XXX
Authenticate Password	CONTRASEÑA
Name	tu nombre
Voice Mail UserID	*95

Buttons at the bottom: Save, Save and Apply, Reset.

Copyright © Grandstream Networks, Inc. 2015. All Rights Reserved.

3. Ajustes recomendados para Grandstream GXP22XX

Recomendamos a todos los usuarios de teléfonos Grandstream seguir efectuar este ajuste para asegurarse de un correcto funcionamiento del teléfono:

Advanced Setting > Call Features > Disable Direct IP Calls

The screenshot shows the 'Call Features' configuration page. The 'Disable Direct IP Call' option is selected with a radio button set to 'No'. A callout box highlights this option with the text 'Disable Direct IP Call' and 'Disables Direct IP Call feature.' Below the callout are two buttons: 'Reset to Default' and 'Undo'. Other settings visible include 'Off-hook Auto Dial', 'Off-hook Timeout' (30), 'Bypass Dial Plan Through Call History and Directories' (No), 'Disable Call Waiting' (No), 'Disable Call Waiting Tone' (No), 'Ring For Call Waiting' (No), 'Disable Busy Tone on Remote Disconnect' (No), 'Use Quick IP Call Mode' (No), 'Disable Conference' (No), 'Disable in-call DTMF Display' (No), 'Mute Key Functions While Idle' (DND), 'Disable Transfer' (No), 'In-call Dial Number on Pressing Transfer Key' (empty), 'Auto-Attended Transfer' (No), 'Do Not Escape '#' as %23 in SIP URI' (No), 'Click-To-Dial Feature' (Disabled), 'Call History Flash Writing' (0), 'Write Timeout' (300), 'Max Unsaved Log' (200), 'Default call log type' (Default), 'Enable BLF Pickup Screen' (No), 'Enable BLF Pickup Sound' (No), 'Local Call Recording Feature' (Disabled), 'Download Local Call Recordings' (Download button), and 'User-Agent Prefix' (empty).

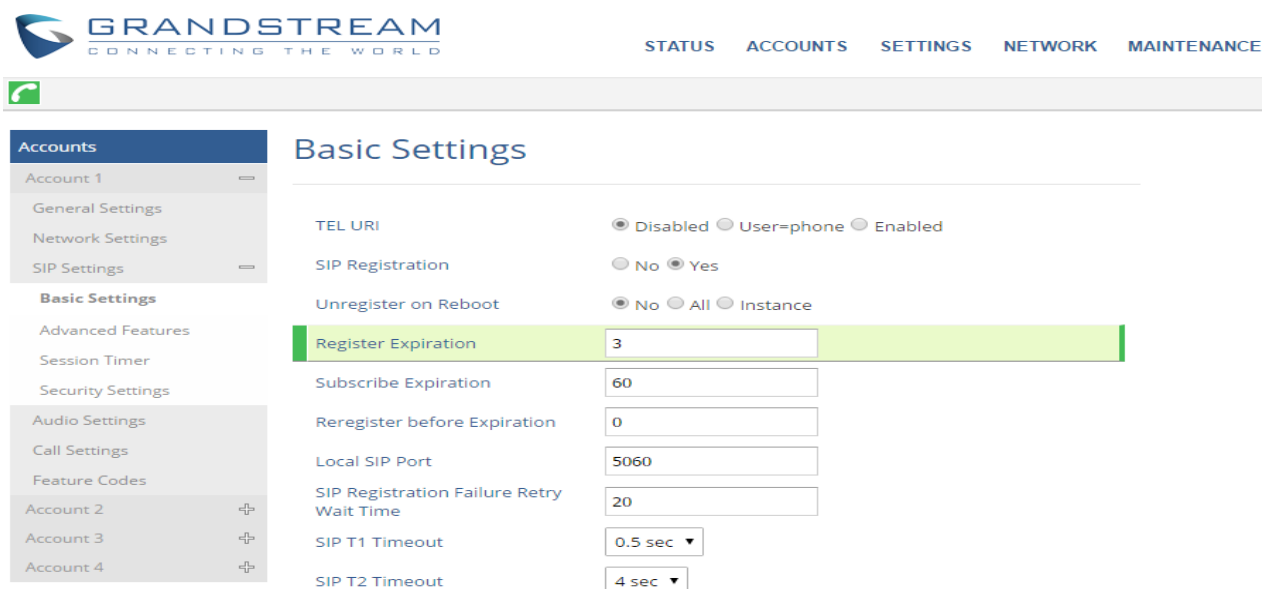
Accounts > Account 1 > SIP Settings > Security Settings > Accept Incoming SIP from Proxy only

The screenshot shows the 'Security Settings' configuration page for Account 1. The 'Accept Incoming SIP from Proxy Only' option is highlighted with a green bar and is selected with a radio button set to 'Yes'. Below this are buttons for 'Save', 'Save and Apply', and 'Reset'. Other settings visible include 'Check Domain Certificates' (No), 'Validate Certificate Chain' (No), 'Validate Incoming Messages' (No), 'Check SIP User ID for Incoming INVITE' (No), and 'Authenticate Incoming INVITE' (No).

3. Ajustes recomendados para Grandstream GXP22XX

El siguiente ajuste amplía la frecuencia con la que comprueba la conexión con nuestro servidor. Es muy importante este ajuste para asegurar un correcto funcionamiento del teléfono IP Grandstream:

SIP Settings > Basic Settings > Register expiration = 3



The screenshot shows the Grandstream web interface. The top navigation bar includes STATUS, ACCOUNTS, SETTINGS, NETWORK, and MAINTENANCE. The left sidebar shows the Accounts menu with Account 1 selected. The main content area displays the Basic Settings for Account 1. The Register Expiration field is highlighted in green and set to 3. Other settings include TEL URI (Disabled), SIP Registration (Yes), Unregister on Reboot (No), Subscribe Expiration (60), Reregister before Expiration (0), Local SIP Port (5060), SIP Registration Failure Retry Wait Time (20), SIP T1 Timeout (0.5 sec), and SIP T2 Timeout (4 sec).

¡Ya está configurado!



Operador de telefonía IP para empresas y particulares
Telsome -WTC Zaragoza, 50018 Zaragoza, España
Tel: 976 360 555
info@telsome.es | soporte@telsome.es
www.telsome.es