

telsome

3CX[®]

Manual de configuración de

3CX

con SIP TRUNK de

Telsome

En este manual encontrarás:

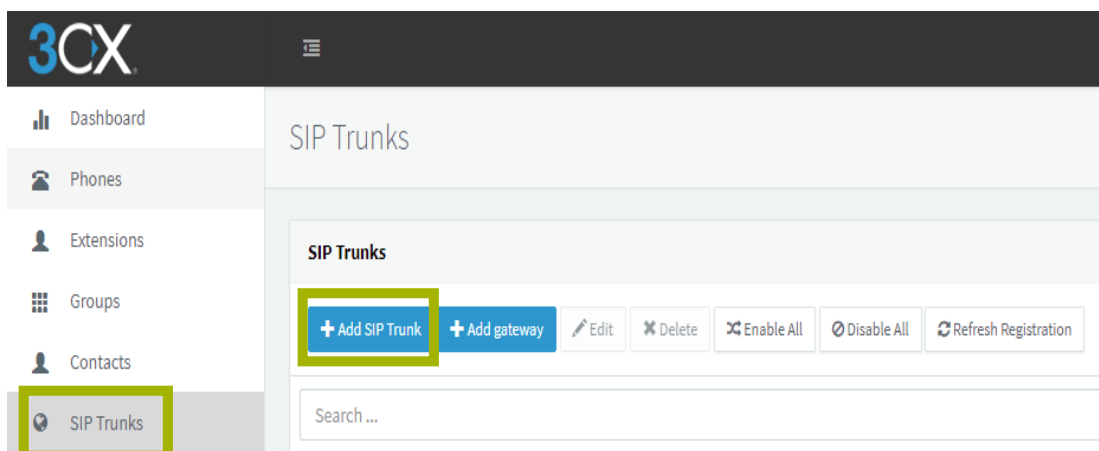
En este manual te explicamos cómo poner en marcha tu centralita IP de 3CX con el servicio de SIP Trunk de Telsome.

Una vez seguidos los pasos de este manual tu centralita 3CX estará registrada con Telsome.

- **Duración estimada: menos de 5 minutos.**
- **Dificultad: fácil**
- **Ejemplo de Rutas de Llamadas salientes España**

Recuerda, una vez finalizado este manual y registrado la centralita, crear las rutas entrantes y salientes de la misma. Sin ellas no podrás emitir ni recibir llamadas.

1. SIP Trunks > Add SIP Trunk



1.1 Selecciona del menú lateral la opción SIP Trunks

1.2 Click en Add SIP Trunk

2. "Seleccionar País y Proveedor: Generic

En este punto tendrás que seleccionar "Generic" y "Generic SIP trunk" y el número de teléfono asociado al SIP Trunk.

Introducirás los datos de Telsome en el siguiente paso.

Add SIP Trunk/VoIP Provider ×

Select Country

Select Provider in your Country

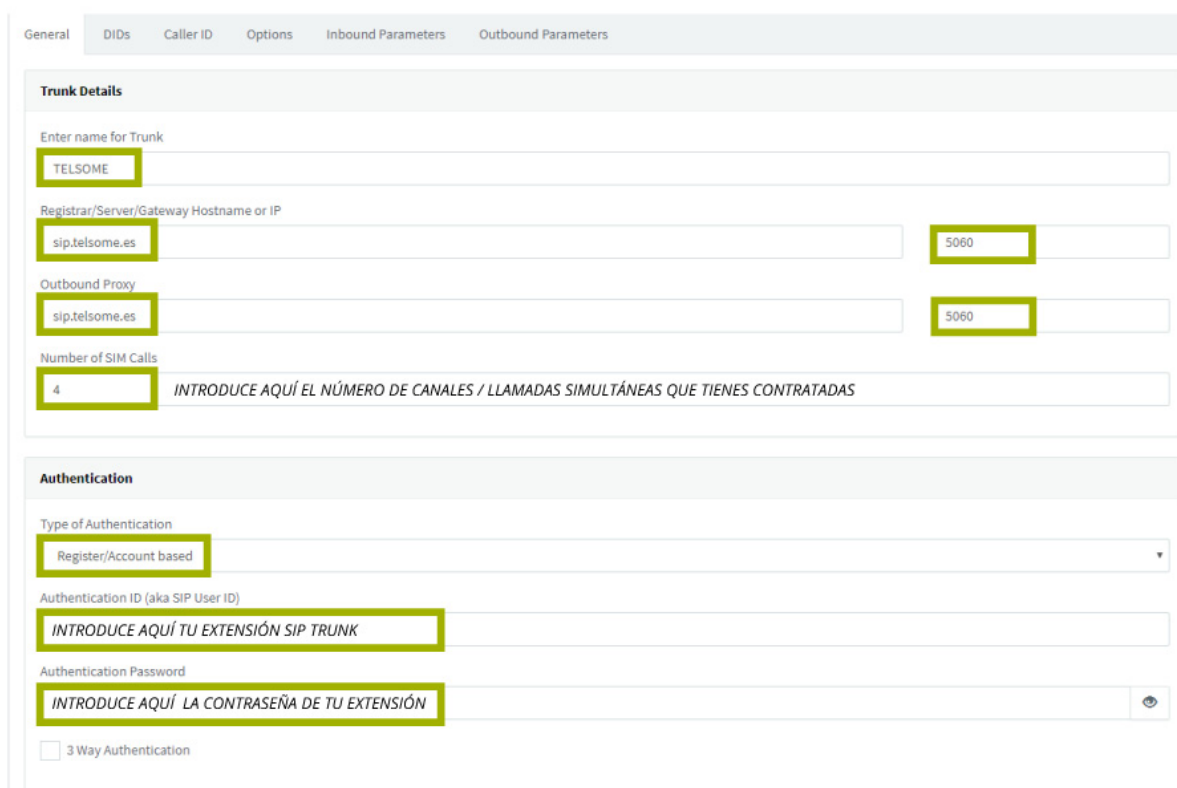
Main Trunk No

3. Trunk details

En este apartado debes introducir los datos del SIP Trunk Telsome. Estos datos los recibiste por email al contratar tu servicio de SIP Trunk y son:

- Usuario
- Contraseña
- Servidor SIP

3.1 Trunk Details: General



The screenshot shows the 'General' tab of the 'Trunk Details' configuration page. The 'Trunk Details' section includes the following fields:

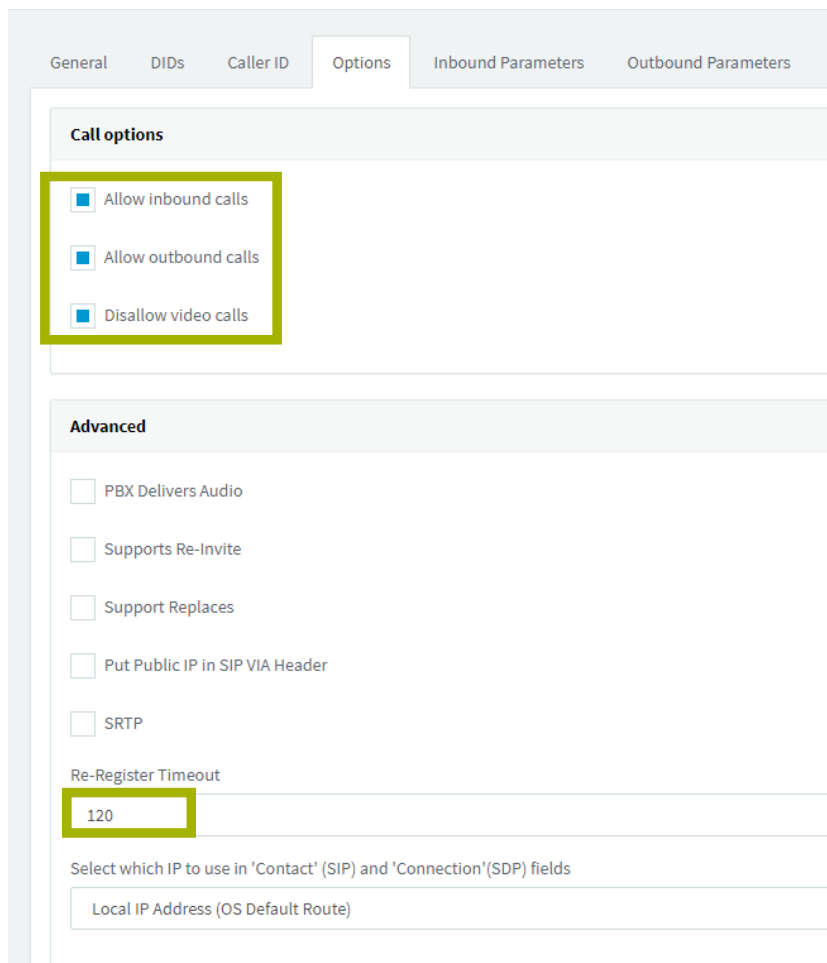
- Enter name for Trunk:** TELSOME
- Registrar/Server/Gateway Hostname or IP:** sip.telsome.es (with a port field set to 5060)
- Outbound Proxy:** sip.telsome.es (with a port field set to 5060)
- Number of SIM Calls:** 4 (with a note: INTRODUCE AQUÍ EL NÚMERO DE CANALES / LLAMADAS SIMULTÁNEAS QUE TIENES CONTRATADAS)

The 'Authentication' section includes the following fields:

- Type of Authentication:** Register/Account based
- Authentication ID (aka SIP User ID):** INTRODUCE AQUÍ TU EXTENSIÓN SIP TRUNK
- Authentication Password:** INTRODUCE AQUÍ LA CONTRASEÑA DE TU EXTENSIÓN
- 3 Way Authentication

- *Enter the name of the trunk:* escribe el nombre que quieras
- *Registrar/Server/Gateway Hostname or IP:* sip.telsome.es
- *Outbound Proxy:* sip.telsome.es
- *Number of SIM Calls:* introduce el número de llamadas simultáneas / canales que tienes contratadas.
- *Type of authentication:* Register / Account based
- *Authentication ID (Aka SIP User ID):* XXXX*XXX (tu número de extensión)
- *Authentication Password:* el password de tu extensión

3.1 Trunk Details: Options



General DIDs Caller ID **Options** Inbound Parameters Outbound Parameters

Call options

- Allow inbound calls
- Allow outbound calls
- Disallow video calls

Advanced

- PBX Delivers Audio
- Supports Re-Invite
- Support Replaces
- Put Public IP in SIP VIA Header
- SRTP

Re-Register Timeout
120

Select which IP to use in 'Contact' (SIP) and 'Connection'(SDP) fields

Local IP Address (OS Default Route)

- *Allow inbound calls:* si
- *Allow outbound calls:* si
- *Disallow video calls:* si
- *Re-Register Timeout:* 120

PULSA EN OK PARA GUARDAR Y CREAR EL TRUNK (encima de las pestañas de opciones encontrarás el botón de OK)

El estado del SIP Trunk cambiará de rojo a verde en el listado de SIP Trunks.

En caso contrario:

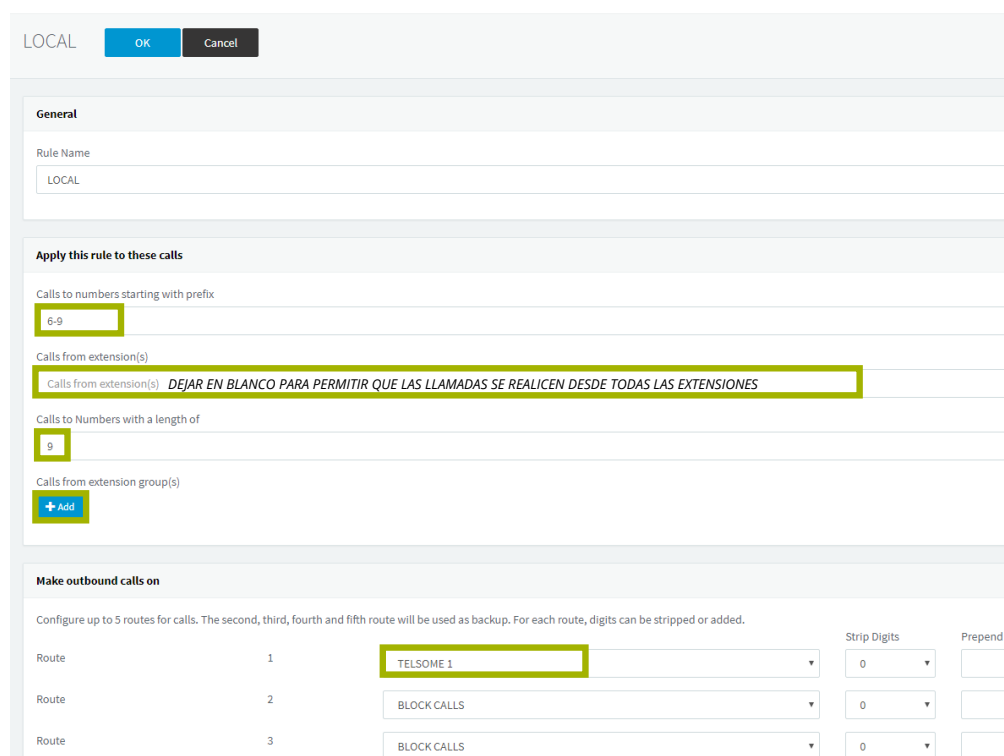
- Revisa bien usuario, contraseña y servidor SIP
- Revisa firewall
- Comprueba a registrar el SIP Trunk en un softphone y utilizarlo dentro y fuera de la red de 3CX (router/4G).
- Contacta con nosotros para ver si nos llegan peticiones de registro

4. Enrutado de llamadas saliente básico para España

Para emitir llamadas debes crear un enrutado de llamadas. Con el enrutado de llamadas definirás dónde se puede llamar con este nuevo SIP Trunk que acabas de crear en tu 3CX.

Si no lo defines no será posible emitir llamadas.

Este enrutado de ejemplo permitirá llamar de forma exclusiva a números españoles. Para comenzar: Outbound Rules > +Add



The screenshot shows the configuration for an outbound rule named 'LOCAL'. The 'General' section has 'Rule Name' set to 'LOCAL'. The 'Apply this rule to these calls' section has three criteria: 'Calls to numbers starting with prefix' set to '6-9', 'Calls from extension(s)' set to 'DEJAR EN BLANCO PARA PERMITIR QUE LAS LLAMADAS SE REALICEN DESDE TODAS LAS EXTENSIONES', and 'Calls to Numbers with a length of' set to '9'. The 'Make outbound calls on' section shows three routes: Route 1 is 'TELSOME 1', Route 2 is 'BLOCK CALLS', and Route 3 is 'BLOCK CALLS'. Each route has 'Strip Digits' set to '0' and 'Prepend' is empty.

- **Rule Name:** el que quieras
- **Calls to numbers starting with prefix:** 6-9 (defines con qué prefijos pueden empezar los números a los que vas a permitir llamar)
- **Calls from extension:** al dejarlo en blanco permites que se utilice esta ruta (outbound rules) por todas las extensiones.
- **Calls to Numbers with a length of:** 9 (es el número de dígitos que contiene la numeración española. Si intentasen llamar a un número con menos o más dígitos la llamada no se cursaría)



Operador de telefonía IP para empresas y particulares
Telsome -WTC Zaragoza, 50018 Zaragoza, España
Tel: 976 360 555
info@telsome.es | soporte@telsome.es
www.telsome.es