



SIPURA SPA 2100

EL manual de configuración del Sipura 2100 de Telsome



Última actualización d. 20/1-2006

Telsome S.L - CIF: B-92629955
Carretera de Mijas km 3.6
29650 Mijas, Málaga
Tel 902 945 911
www.telsome.es email: info@telsome.es



SIPURA SPA 2100

Contenido

Introducción	3
Así se conecta el Sipura 2100	4
Configuración completa del Sipura 2100.	5
Configuración del Sipura Spa 2100 tras una portabilidad	10
Configuración de un número adicional en línea 2	11
QoS – Quality of Service (calidad de servicio)	13
Portforwarding.....	14
El adaptador Sipura detrás uno o más Routers	15
Cambiar dirección IP en la red local LAN	15
Llamada en espera.....	16
Mostrar número	16
Eco y disturbios.....	17
Configuración del volumen	18
Telefonía IP por satélite / Utilizar el adaptador en el extranjero.....	18
Varios teléfonos en la misma línea.....	19
Significativo de las luces en el trasero	19



SIPURA SPA 2100

Introducción

Este manual está dividido en varias partes para que sea más fácil obtener una sobrevista general. Si compraste el Sipura 2100 con una portabilidad, estará ya parcialmente configurado. Puedes ir directamente al párrafo al respecto y saltar el resto. Si tenías un número activado al comprar el Sipura 2100 entonces ha sido configurado por nuestros técnicos.

Este manual será actualizado cuando surja la necesidad. Tienes preguntas o dudas y no encuentras las respuestas en este manual ni en www.telsome.es puedes siempre llamar al atención al cliente 902 945 911

Si deseas información más detallada en las posibilidades y las configuraciones de los adaptadores Sipura, entra en www.sipura.com (inglés)

Telsome recomienda el Sipura 2100 si tienes por ejemplo un cable modem, donde tienes conectado un ordenador. Entonces puedes conectar el adaptador Sipura en el cable modem, y tu ordenador en el adaptador Sipura. El Sipura 2100 también resulta útil si quieres tener 2 números de teléfono en el mismo adaptadore o si quieres tener QoS (calidad de servicio).

Que disfrutes tu nuevo adaptador Sipura 2100. ¡Bienvenido a la telefonía IP!

Un cordial saludo

Telsome



SIPURA SPA 2100

Así se conecta el Sipura 2100

Conecta el cable de red de tu ordenador en el puerto ethernet (el puerto amarillo) Y el cable de tu conexión de Internet se conecta en el puerto Internet (el puerto azul) del Sipura marcado como WAN.

Conecta la corriente.

Si quieres conectar el Sipura directamente al Internet, mira el manual de tu Internet en www.telsome.es bajo soporte y "mi Internet"

Tu ordenador recibe otra dirección IP ya como el Internet va a través del Sipura. Lo puedes mirar con tu ordenador eligiendo inicio en tu escritorio de Windows. En el menú de inicio elige ejecutar y escribe cmd. Pulsa OK. Ahora estás en el Ms dos.

Escribe Ipconfig y pulsa enter.

El resultado sale tal como esto: Si no; reinicia el ordenador.

```
C:\Documents and Settings\JOSEMI>ipconfig

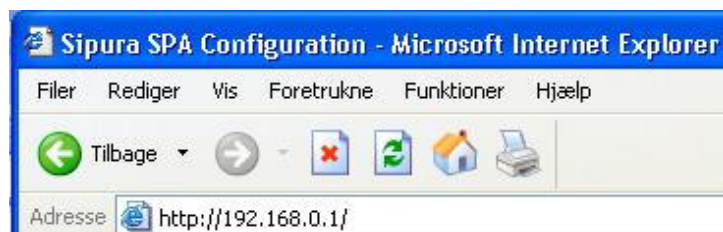
Configuración IP de Windows

Adaptador Ethernet Conexiones de red inalámbricas :

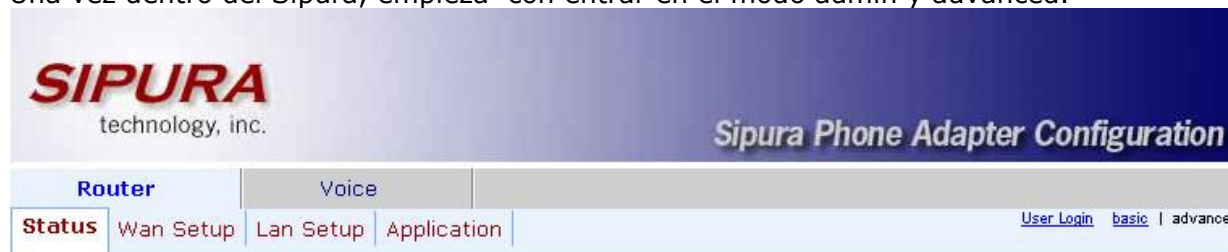
    Sufijo de conexión específica DNS :
    Dirección IP. . . . . : 192.168.1.101
    Máscara de subred . . . . . : 255.255.255.0
    Puerta de enlace predeterminada : 192.168.1.1
```

Ya puedes entrar en la interfaz web de tu Sipura.

Para entrar abres un explorador de Internet y pones <http://192.168.0.1> en la casilla de dirección.



Una vez dentro del Sipura, empieza con entrar en el modo admin y advanced.



Se hace así:

Haz clic en **admin Login**, en la esquina arriba a la derecha. Ahora pone User Login. Haz clic en **Advanced**. El color de las letras cambiará de azul a negro.



SIPURA SPA 2100

Configuración completa del Sipura 2100.

SIPURA
technology, inc.

Sipura Phone Adapter Configuration

Router | Voice

Status | Wan Setup | [Admin Login](#) | [basic](#) | [advanced](#)

Product Information

Product Name:	SPA-2100	Serial Number:	88012GA27169
Software Version:	2.0.5(c)	Hardware Version:	1.0.0(81e2)
MAC Address:	000E08EA6E5C	Client Certificate:	Installed

System Status

Current Time:	5/19/2005 02:46:22	Elapsed Time:	21:17:19
Wan Connection Type:	DHCP	Current IP:	[REDACTED]
Host Name:	SipuraSPA	Domain:	[REDACTED]
Current Netmask:	[REDACTED]	Current Gateway:	[REDACTED]
Primary DNS:	[REDACTED]		
Secondary DNS:			
LAN IP Address:	192.168.0.1	Broadcast Pkts Sent:	1
Broadcast Bytes Sent:	342	Broadcast Pkts Recv:	9476
Broadcast Bytes Recv:	1599114	Broadcast Pkts Dropped:	0
Broadcast Bytes Dropped:	0		

[Undo All Changes](#) | [Submit All Changes](#)

[Admin Login](#) | [basic](#) | [advanced](#)

Copyright © 2003-2005 Sipura Technology. All Rights Reserved.

Current IP, Current Gateway, Current Netmask y Primary y Secondary DNS

Son tu dirección Ip, etc. que te ha dado tu compañía de Internet

Para configurar tu Sipura con el número de teléfono que tienes con Telsome debes saber tu número de teléfono, tu contraseña SIP y la dirección del servidor VOIP. Puedes contactar Telsome siempre para obtener estos datos.

Pulsa la hoja **Voice** y después **Line 1**. Recuerda estar en el modo *admin* y *Advanced*.



SIPURA SPA 2100

Bajo **Line 1**, asegúrate de que en **Line enable** pone "YES"

Router	Voice										
Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Line 1	Line 2	User 1	User 2	User Login	basic	advanced
Line Enable: <input type="text" value="yes"/>											

Más abajo en la misma hoja verás lo siguiente:

Proxy and Registration			
Proxy:	<input type="text" value="voip(x).telsome.com"/>	Use Outbound Proxy:	<input type="text" value="no"/>
Outbound Proxy:	<input type="text"/>	Use OB Proxy In Dialog:	<input type="text" value="yes"/>
Register:	<input type="text" value="yes"/>	Make Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Register Expires:	<input type="text" value="180"/>	Ans Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Use DNS SRV:	<input type="text" value="no"/>	DNS SRV Auto Prefix:	<input type="text" value="no"/>
Proxy Fallback Intvl:	<input type="text" value="3600"/>		
Subscriber Information			
Display Name:	<input type="text" value="Tu nombre"/>	User ID:	<input type="text" value="Tu numero de telefono"/>
Password:	<input type="text" value="Tu contraseña SIP"/>	Use Auth ID:	<input type="text" value="no"/>
Auth ID:	<input type="text"/>		
Mini Certificate:	<input type="text"/>		
SRTP Private Key:	<input type="text"/>		

En **Proxy** debe de estar el nombre del servidor Voip que te ha facilitado Telsome. Por ejemplo voip3.telsome.com

En **Register Expires** Debes cambiar el número 3600 a 180.

En **Display Name** puedes poner tu nombre o tu número de teléfono.

En **User ID** debes poner tu número de teléfono.

En **Password** pones tu contraseña SIP.

Información como **contraseña SIP** y **Proxy** lo distribuye Telsome, y es individual para cada número de teléfono.

En la parte inferior de la página, tienes que cambiar **Preferred Codec** a **G711a**.

Audio Configuration	
Preferred Codec:	<input type="text" value="G711a"/>

Mas abajo en la pagina, columna derecha, encontraras **FAX Passthru Codec**. Este también tienes que cambiar a **G711a**.

FAX CNG Detect Enable:	<input type="text" value="yes"/>
FAX Passthru Codec:	<input type="text" value="G711a"/>
FAX Codec Symmetric:	<input type="text" value="yes"/>



SIPURA SPA 2100

Telsome recomienda no conectar FAX a nuestros adaptadores o VOIP en general, porque es muy difícil conseguir que el resultado satisfaga.

Abajo al final de la misma página encuentras **Dial Plan** que como estándar sale como americano. Lo tienes que cambiar a español. El dial plan tiene que ser:
(1xx|xxxxxxxxx|00x.|1xxx|*xx*|*xx*xxxxxxxx.)

Haz clic en **Submit All Changes** para guardar los cambios

Pulsa la hoja **SIP**

Arriba a la izquierda puedes ver lo siguiente bajo Sip Timer Values:

SIP Timer Values (sec)			
SIP T1:	.5	SIP T2:	4
SIP T4:	5	SIP Timer B:	32
SIP Timer F:	32	SIP Timer H:	32
SIP Timer D:	32	SIP Timer J:	32
INVITE Expires:	240	ReINVITE Expires:	30
Reg Min Expires:	1	Reg Max Expires:	7200
Reg Retry Intvl:	5	Reg Retry Long Intvl:	60

Cambia los siguientes valores conforme con la imagen:

Reg Retry Intvl: 5

Reg Retry Long Intvl: 60

Haz clic en **Submit All Changes** para guardar los cambios



SIPURA SPA 2100

En la hoja **Voice** y **Regional** puedes cambiar lo siguiente para obtener tonos españoles de llamadas, tono ocupado y visibilidad de números española.

Dial tone: 425@-12;10(*0/1)

Busy Tone: [425@-20;10\(.25/.25/1\)](#)

Reorder Tone: [425@-20;10\(.25/.25/1\)](#)

Ring Back Tone: 425@-20;*(1/4/1)

Router		Voice									
Info	System	SIP	Provisioning	Regional	Line 1	Line 2	User 1	User 2	User Login	basic	advanced
Call Progress Tones											
Dial Tone:	425@-12;10(*0/1)										
Second Dial Tone:	420@-19,520@-19;10(*0/1+2)										
Outside Dial Tone:	420@-16;10(*0/1)										
Prompt Tone:	520@-19,620@-19;10(*0/1+2)										
Busy Tone:	425@-20;10(.25/.25/1)										
Reorder Tone:	425@-20;10(.25/.25/1)										
Off Hook Warning Tone:	480@-10,620@0;10(.125/.125/1+2)										
Ring Back Tone:	440@-19,480@-19;*(2/4/1+2)										

Más abajo en la misma página tienes que cambiar lo siguiente:

Miscellaneous			
Set Local Date (mm/dd):	<input type="text"/>	Set Local Time (HH/mm):	<input type="text"/>
Time Zone:	GMT+01:00	FXS Port Impedance:	270+750 150nF
FXS Port Input Gain:	-3	FXS Port Output Gain:	-3
DTMF Playback Level:	-16	DTMF Playback Length:	.1
Detect ABCD:	yes	Playback ABCD:	yes
Caller ID Method:	DTMF(Denmark)		
<input type="button" value="Undo All Changes"/>		<input type="button" value="Submit All Changes"/>	

Caller ID Method por omisión Bellcore(**EE.UU China**).

Time Zone se cambia a hora española, **GMT +01.00**

FXS Port Impedance se cambia a estándar español, **270+750||150nF**

Para asegurar que funcione la tecla R en España (Cambiar entre conversaciones con llamadas en espera), es recomendable cambiar lo siguiente:

En el párrafo Control Timer Values (sec)

Tienes que poner **Hook Flash Timer Min** a .08 y **Hook Flash Timer Max** a .12

Para terminar pulsa **Submit All Changes**.



SIPURA SPA 2100

Como en esta configuración solo se trata de una línea (Line 1) recomendamos desactivar la línea 2 (**Line 2**) si no la vas a usar.

Puedes configurar la línea 2 mas tarde en la misma manera como lo de la línea 1, solo con otro numero de teléfono y otra contraseña SIP.

En la hoja **Voice** y **Line 2** cámbialo a "no" en **Line Enable**.

The screenshot shows the web interface for the SIPURA SPA 2100. The main menu includes 'Router' and 'Voice'. Under 'Voice', there are sub-menus for 'Info', 'System', 'SIP', 'Provisioning', 'Regional', 'Line 1', 'Line 2', 'User 1', and 'User 2'. The 'Line 2' sub-menu is selected. In the 'Line 2' configuration area, the 'Line Enable' dropdown menu is set to 'no'. There are also links for 'User Login', 'basic', and 'advanced'.

Después haz clic **Submit All Changes** para grabar los cambios.

Puedes ver si tu adaptador se está registrando correctamente con Telsome, en la hoja **Info** y **Line 1 Status** en la casilla **Registration State** (Esta página se abre automáticamente tras haber grabado cambios (submit All Changes)

Cuando tu adaptador está registrado (**Registered**) puedes llamar con el teléfono.

Las luces verdes en la parte trasera del adaptador de "line 1" y "line 2" están constantemente encendidas cuando su respectiva línea está registrada.

Ya puedes llamar y no tienes que hacer más.



SIPURA SPA 2100

Configuración del Sipura Spa 2100 tras una portabilidad

Si pediste el Sipura junto con una portabilidad o si entonces no tenías un número activo, solo tienes que introducir tu contraseña SIP y el nombre del servidor VoIP. Esta información te la facilita Telsome en el día de la portabilidad después de las 12.00. El resto ha configurado Telsome de antemano. Sigue los pasos de este párrafo y estarás hablando por teléfono en unos instantes.

Conecta tu adaptador tal como descrito en el párrafo **"Así se conecta el Sipura Spa-2100."**

Cuando hayas entrado en el adaptador, recuerda hacer clic en **"Admin Login"** y después **"Advanced."** A hora eliges la hoja **Line 1**.

Verás lo siguiente:

The screenshot shows the 'Line 1' configuration page in the SIPURA SPA 2100 web interface. The 'Line Enable' dropdown menu is set to 'yes'.

Lo primero que tienes que hacer es asegurarte de que en **"Line enable"** pone "yes".

Más abajo verás lo siguiente:

The screenshot shows the 'Proxy and Registration' and 'Subscriber Information' configuration pages in the SIPURA SPA 2100 web interface. The 'Proxy and Registration' section includes fields for Proxy (voip(x).telsome.com), Outbound Proxy, Register (yes), Register Expires (180), Use DNS SRV (no), and Proxy Fallback Intvl (3600). The 'Subscriber Information' section includes fields for Display Name (Dit Navn), Password (Dit Sip password), Auth ID, Mini Certificate, and SRTP Private Key. There are also checkboxes for Use Outbound Proxy (no), Use OB Proxy In Dialog (yes), Make Call Without Reg (no), and Ans Call Without Reg (no).

En **Proxy** tienes que poner el servidor VoIP que facilite Telsome. Por ejemplo VoIP3.telsome.com

En **Display Name** puedes poner tu nombre o tu número de teléfono.

En **User ID** tienes que poner tu número de teléfono si no está puesto ya.

En **Password** tienes que poner tu contraseña SIP.

Información como **SIP Password** y **Proxy** te la facilita Telsome y son individuales por cada número de teléfono.

Haz clic en **Submit All Changes** para guardar los cambios.



SIPURA SPA 2100

Ahora puedes ver si el adaptador Sipura se está registrando correctamente bajo la hoja **Info** y **Line 1 Status** en **Registration State** (Esta página se abre automáticamente con hacer clic en Submit All Changes).

Cuando tu adaptador está registrado puedes utilizar el teléfono.
La luz detrás en el adaptador dará una luz verde respectivamente a las dos líneas de teléfono.

Ya puedes llamar y no tienes que hacer nada más.

Configuración de un número adicional en línea 2

Si has comprado el adaptador Sipura de Telsome teniendo un número activo con nosotros, estará ya configurado incluso la línea 2. No obstante la línea está desactivada y faltarán los datos necesarios para llamar; servidor IP, contraseña SIP y número de teléfono.

Métete en la hoja **Line 2**. Recuerda entrar como "admin" y "advanced"

Info System SIP Provisioning Regional Phone Line 1 **Line 2** User 1 User 2 [User Login](#) [basic](#) | [advanced](#)

Line Enable:

Verifica que en "**Line enable**" pone: Yes.

Más abajo verás que la puerta SIP es por omisión 5061 donde en línea 1 pone 5060. Es importante que las dos líneas no utilicen la misma puerta.

SIP Settings

SIP Port:

Más abajo en la hoja verás lo siguiente:

Proxy and Registration

Proxy:	<input type="text" value="voip(x).telsome.com"/>	Use Outbound Proxy:	<input type="text" value="no"/>
Outbound Proxy:	<input type="text"/>	Use OB Proxy In Dialog:	<input type="text" value="yes"/>
Register:	<input type="text" value="yes"/>	Make Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Register Expires:	<input type="text" value="180"/>	Ans Call Without Reg:	<input type="text" value="no"/>
Use DNS SRV:	<input type="text" value="no"/>	DNS SRV Auto Prefix:	<input type="text" value="no"/>
Proxy Fallback Intvl:	<input type="text" value="3600"/>		

Subscriber Information

Display Name:	<input type="text" value="Tu nombre"/>	User ID:	<input type="text" value="Tu numero de telefono"/>
Password:	<input type="text" value="Tu contraseña SIP"/>	Use Auth ID:	<input type="text" value="no"/>
Auth ID:	<input type="text"/>		
Mini Certificate:	<input type="text"/>		
SRTP Private Key:	<input type="text"/>		



SIPURA SPA 2100

En **Proxy** debe de estar el nombre del servidor VOIP que te ha facilitado Telsome. Por ejemplo voip3.telsome.com

En **Register Expires** Debes cambiar el número 3600 a 180.

En **Display Name** puedes poner tu nombre o tu número de teléfono.

En **User ID** debes poner tu número de teléfono.

En **Password** pones tu contraseña SIP.

Información como **Contraseña SIP** y **Proxy** te da Telsome, y es individual para cada número de teléfono.

Haz clic en "**Save Changes**" para guardar los cambios

Ahora puedes ver si el adaptador Sipura se está registrando correctamente bajo la hoja **Info** y **Line 2 Status** en **Registration State** (Esta página se abre automáticamente con hacer clic en Submit All Changes).

Cuando tu adaptador está registrado puedes utilizar el teléfono.

La luz detrás en el adaptador dará una luz verde respectivamente a las dos líneas de teléfono.

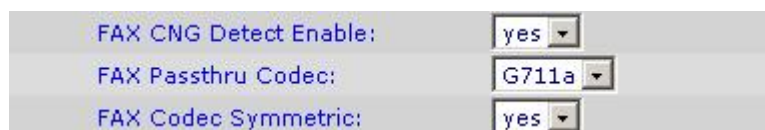
Ya puedes llamar y no tienes que hacer nada más.

Si el adaptador Sipura no fue comprado de Telsome, o si fue comprado sin tener número activos, el adaptador no tendrá la configuración estándar de Telsome. Entonces tienes que asegurarte de que:

Más abajo en la misma página tienes que cambiar **Preferred Codec** a **G711a**.



Más abajo en la columna derecha encuentras **FAX Passthru Codec**. Lo tienes que cambiar a **G711a** también.



Telsome no recomienda conectar FAX a nuestros adaptadores o VOIP en general, porque es muy difícil conseguir que el resultado satisfaga.

Abajo al final de la misma página encuentras **Dial Plan** que como estándar sale como americano. Lo tienes que cambiar al español. El dial plan tiene que ser:

(1xx|xxxxxxxx|00x.|1xxx|*xx*|*xx*xxxxxxxx.)



SIPURA SPA 2100

QoS – Quality of Service (calidad de servicio)

QoS está integrado en el Sipura SPA-2100. La función encuentras bajo la hoja **Router** y **Wan setup**. Recuerda estar en el modo **Admin** y **Advanced**.

Al final de la hoja verás lo siguiente:



Hay dos tipos del QoS, en este modelo de Sipura.

CBQ: Class Based Queuing y **TBF**: Temporary Block Flow. Telsome recomienda **TBF**.

Tu velocidad en subida	Maximum Uplink Speed (80% de la subida)*	Subida disponible durante conversación	Subida disponible cuando no hablas
768	614	521	614
512	409	316	409
256	204	111	204
128	102	9	102

- el 80% de la velocidad de subida de tu Internet pones aquí

Si tu velocidad máxima es 256 kb/seg pones 204 en la casilla "Maximum Uplink Speed"

Haz clic en **Submit All Changes** para guardar los cambios.

La manera de probar si esta bien configurado el QoS es realizar una gran subida de un archivo y realizar una llamada en el mismo momento. Si la conversación suena entrecortada y se corta debes bajar **Maximum Uplink Speed** (velocidad máxima de subida) todavía más.

QoS funciona de tal manera que se reserva 100 kbit/sec para hacer llamadas y el resto se puede utilizar como normal. Esto se activa solo cuando el teléfono esta en uso.

Ten en cuenta que no se puede poner un QoS en bajadas de archivos, solo en subidas.

No es necesario activar **QoS** si no tienes problemas con la calidad del servicio de tu conexión de Internet.



SIPURA SPA 2100

Portforwarding

Si tienes juegos o algo que requiere portforwarding puedes hacerlo en el Sipura 2100. Para hacer un portforwarding tienes que saber la dirección IP tiene tu ordenador etc., y cual de las puertos quieres reenviar. En la hoja router y aplicación puedes poner los datos.

Router		Voice			
Status	Wan Setup	Lan Setup	Application	User Login basic advanced	
Port Forwarding Settings					
Enable	Service Name	Starting Port	Ending Port	Protocol	Server IP Address
yes	www server	80	80	TCP	192.168.0. 200

Es necesario dar al ordenador (o el servidor etc.) a lo cual se dirige el puerto una dirección estática de IP. Lo puedes hacer en el mismo ordenador o te puedes asegurar de que una dada dirección de mac siempre recibe la misma dirección de IP. Lo puedes hacer en la hoja **Router** y **Lan Setup**.

Static DHCP Lease Settings		
Enable	Host Mac Address	Host IP Address
yes	000b8203fa02	192.168.0. 200

Recomendamos elegir una dirección IP que está situada lejos de las direcciones que utiliza el Sipura, como por ejemplo 192.168.0.200

Haz clic en **Save All Changes** para grabar los cambios.



SIPURA SPA 2100

El adaptador Sipura detrás uno o más Routers

Siempre es bueno conectar el adaptador lo más cerca de la conexión de Internet posible. Si no es posible intenta con la siguiente configuración bajo la hoja **SIP**. Recuerda entrar como **Admin Y Advanced**

NAT Support Parameters			
Handle VIA received:	<input type="text" value="no"/>	Handle VIA rport:	<input type="text" value="no"/>
Insert VIA received:	<input type="text" value="no"/>	Insert VIA rport:	<input type="text" value="no"/>
Substitute VIA Addr:	<input type="text" value="no"/>	Send Resp To Src Port:	<input type="text" value="no"/>
STUN Enable:	<input type="text" value="no"/>	STUN Test Enable:	<input type="text" value="no"/>
STUN Server:	<input type="text"/>	EXT IP:	<input type="text" value="xxx.xxx.xxx.xxx"/>
EXT RTP Port Min:	<input type="text"/>	NAT Keep Alive Intvl:	<input type="text" value="15"/>

Tu dirección IP externa (La dirección que tu primer router reciba de tu proveedor de Internet.) tiene que estar en la casilla EXT IP.

Puedes averiguar la dirección en ésta página: <http://www.miip.es/>

Ten en cuenta que esta solución no funciona necesariamente con tu equipo actual.

Cambiar dirección IP en la red local LAN

La dirección interna IP del Sipura 2100, que por omisión es 192.168.0.1, es el Gateway y se conecta al Sipura a través de ella. El Sipura 2100 está configurado con DHCP por omisión y distribuye las direcciones IP en su red local.

Para cambiar la dirección IP del Sipura 2100 mira bajo **Router** y elige **Lan Setup**. Recuerda estar en modo **admin** y **Advanced**.

Router		Voice	
Status	Wan Setup	Lan Setup	Application
User Login basic advanced			
LAN Network Settings			
LAN IP Address:	<input type="text" value="192.168.0.1"/>	LAN IP Netmask:	<input type="text" value="255.255.255.0"/>
Enable DHCP Server:	<input type="text" value="yes"/>	DHCP Lease Time:	<input type="text" value="24"/> Hours
DHCP Client Starting IP Address:	<input type="text" value="192.168.0.2"/>	Number of Client IP Addresses:	<input type="text" value="50"/>

Cuando has terminado, haz clic en **Submit All Changes** para guardar los cambios.



SIPURA SPA 2100

Llamada en espera

El adaptador Sipura está configurado por omisión con llamada en espera (Call-Waiting Serv: Yes). Si hablas por el teléfono y alguien más llama, la persona que llama escuchará un tono de llamada normal mientras tú oírás un pequeño toque. Puedes cambiar entre las dos llamadas pulsando el **R** del teléfono. Si cuelgas una de las llamadas el teléfono sonará de nuevo con la otra llamada.

Mira bajo la hoja **Line 1** (o Line 2), encontrarás lo siguiente:

Supplementary Service Subscription
Call Waiting Serv:

Si quieres desactivar llamada en espera eliges "no".

Haz clic en **Submit All Changes** para guardar los cambios.

Mostrar número

Existen varios estándares cuando se trata de mostrar el número. Si tu teléfono no muestra el número en llamadas entrantes será porque el estándar del teléfono no coincide con el estándar elegido en la configuración actual del adaptador.

Para cambiarlo, entra en la hoja **Regional**. Recuerda entrar como **Admin y Advanced**. Al final de la página verás lo siguiente:

Miscellaneous
Set Local Date (mm/dd): Set Local Time (HH/mm):
Time Zone: GMT+01:00 FXS Port Impedance: 270+750||150nF
Daylight Saving Time Rule:
FXS Port Input Gain: -3 FXS Port Output Gain: -3
DTMF Playback Level: -16 DTMF Playback Length: .1
Detect ABCD: yes Playback ABCD: yes
Caller ID Method: DTMF(Denmark)
Bellcore(N.Amer,China)
DTMF(Finland,Sweden)
DTMF(Denmark)
ETSI DTMF
ETSI DTMF With PR
ETSI DTMF After Ring
ETSI FSK
ETSI FSK With PR(UK)
Submit All Changes
User Login basic | advanced
ra Technology. All Rights Reserved.

Bellcore(N.Amer, China) es el estándar que Telsome utiliza para configurar los adaptadores. Es compatible con la mayoría de los teléfonos en España.

ETSI FSK se aplica a teléfonos de Francia y Europa en general

DTMF(Finland, Sweden) se aplica en algunos casos los teléfonos de Bang Olofson.



SIPURA SPA 2100

Haz clic en **Submit All Changes** para guardar los cambios o si quieres hacer una prueba para ver si el teléfono muestra el número si alguien llama ahora.

Estos 3 modos son los más utilizados en España. Si el teléfono todavía un muestra el número, intenta con otras configuraciones.

Haz clic en **Submit All Changes** para guardar los cambios.

Eco y disturbios

Eco es algo que puede ocurrir cuando llamas desde el VoIP a teléfonos fijos. Tanto el Sipura1001 como nuestro equipo están configurados para quitar todo tipo de eco aunque todavía puede ocurrir. Hay varias explicaciones del eco. Puede ser de tu conexión de Internet en particular si la conexión está actualmente saturada como por ejemplo haciendo grandes descargas mientras llamas.

El cortado ocurre porque tu conexión de Internet tiene perdida de paquetes. Perdida de paquetes ocurre si saturas tu conexión de Internet utilizando todo el caudal con el ordenador y no dejando 100 kbit para el teléfono. Perdida de paquetes también puede surgir si hay un fallo por parte de tu proveedor de Internet.

Para probar la conexión de Internet mira bajo soporte y prueba tu conexión de Internet.

Hay unos variables que pueden evitar el problema. Aunque si hay un fallo en la conexión no va a servir mucho.

Bajo la hoja **SIP** busca "RTP Parameters" y cambia "RTP Packet Size" de 0.030 a 0.015. Recuerda entrar como **Admin Y Advanced**.

RTP Parameters	
RTP Port Min:	16384
RTP Packet Size:	0.015

Ese cambio generará más tráfico en tu conexión y en paquetes de información más pequeños. Puede hacer que la perdida de paquetes no moleste tanto.

Tienes mucho "jitter" puedes hacer el siguiente cambio en el adaptador.

Mira bajo la hoja **Voice y Line 1**

Network Settings	
SIP ToS/DiffServ Value:	0x68
RTP ToS/DiffServ Value:	0xb8
Network Jitter Level:	high
	low
	medium
	high
	very high

El jitter está puesto por omisión al "High" (alto). Puede que ayude cambiándolo al *Very High* (muy alto), o "extremely high" (extremadamente alto).



SIPURA SPA 2100

Haz clic en **Submit All Changes** para guardar los cambios.

Configuración del volumen

Si os parece bajo el volumen a ti o a la persona con quien hablas, intenta primero modificar el volumen de los teléfonos. Si eso no soluciona el problema puedes modificar el volumen en el Adaptador Sipura.

Mira bajo **Regional**. Al final verás lo siguiente:

Miscellaneous			
Set Local Date (mm/dd):	<input type="text"/>	Set Local Time (HH/mm):	<input type="text"/>
Time Zone:	GMT+01:00	FXS Port Impedance:	270+750 150nF
FXS Port Input Gain:	-3	FXS Port Output Gain:	-3
DTMF Playback Level:	-16	DTMF Playback Length:	.1
Detect ABCD:	yes	Playback ABCD:	yes
Caller ID Method:	DTMF(Denmark)		
<input type="button" value="Undo All Changes"/>		<input type="button" value="Submit All Changes"/>	

[User Login](#) | [basic](#) | [advanced](#)

FXS Port Input Gain controla el nivel de volumen que oyes mientras **FXS Port Output Gain** es el volumen la persona que llamas oye. Los valores son en decibel y están fijados por omisión a -3.

Los valores se pueden cambiar por a ejemplo entre 0 y 3 si quieres subir el volumen. Si al contrario quieres bajar el volumen pones por ejemplo -6.

Telefonía IP por satélite / Utilizar el adaptador en el extranjero.

Si el adaptador Sipura está conectado a través de una conexión satélite, puede que tenga el tiempo de respuesta por encima de lo normal, que a veces puede bloquear la posibilidad de llamar.

Mira bajo la hoja **SIP**.

SIP Timer Values (sec)	
SIP T1:	2

Está normalmente a 5. Cámbialo a 2.

Haz clic en **Submit All Changes** para guardar los cambios.



SIPURA SPA 2100

Varios teléfonos en la misma línea

El Sipura 2100 permite tener dos números. Uno en cada línea. Si sólo tienes un número de teléfono solo puedes utilizar uno de los puertos telefónicos. Si quieres más teléfonos en la línea, lo puedes hacer comprando un teléfono con varios microteléfonos o poniendo un splitter. Ambos productos están disponibles en la tienda de Telsome.

Si pones el mismo número en línea 1 y línea 2, no va a funcionar del todo bien. Vas a poder llamar con ambas líneas sin problemas, pero las llamadas entrantes serán dirigidas a uno de las dos líneas de forma aleatoria.

Significativo de las luces en el trasero

El adaptador tiene un par de luces que tienen distintos significados. En cada uno de los puertos Wan y PC están una luz verde y una amarilla. La luz verde indica el tráfico y parpadea una vez en cuando. La luz amarilla tiene que estar encendida siempre. Si no está encendida significa que no hay conexión con el cable.

Luz de estado amarilla: Parpadea al conectar el adaptador y está encendida cuando el adaptador está funcionando.

Luz de estado verde: Está encendida constantemente cuando el número está registrado y parpadea cuando descuelgas el teléfono. Si solo hay una línea activada solo está encendida la primera luz (Phone 1)

Si tienes preguntas nos puedes contactar a través del soporte en www.telsome.es o llamar atención al cliente 902 945 911

Un cordial saludo
Telsome